# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

## Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple

## Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/09/2026 09:17:56 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|---|---|
| **Aguascalientes** | **ERNESTO PERALES RÍOS**<br>JOSÉ MARÍA CHÁVEZ NO. 453, COLONIA OBRAJE C.P. 20230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: FRENTE A LA CAJA POPULAR MEXICANA ENTRE CALLE IGNACIO T. CHÁVEZ Y CALLE HEROES DE CHAPULTEPEC TELÉFONO(S): 4499156927 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admags026@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas: |
| **Guanajuato** | **LIDIA PAOLA GONZÁLEZ JURADO**<br>JUÁREZ NO. 301 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 36700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALAMANCA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA DEL MUSEO HIDALGO ENTRE CALLE VASCO DE QUIROGA Y CALLE ÁLVARO OBREGÓN TELÉFONO(S): 4646415925 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admslm059@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **México** | **DANIELA EMPORO SOTO**<br>JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 601, COLONIA SAN LORENZO TEPALTITLÁN C.P. 50010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A UNA GASOLINERA PEMEX ENTRE CALLE GANADERIA Y CALLE NAUCALPAN TELÉFONO(S): 7222365390 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admtmx065@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Michoacán** | **BETZI GUADALUPE BARRERA RUIZ**<br>DEGOLLADO ORIENTE NO. 19 INT LOCAL 1, COLONIA MARIANO MATAMOROS C.P. 61506 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZITÁCUARO ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL MARIA FERNANDA ENTRE CALLE SALAZAR Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 7151537133 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admzit002@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Morelos** | **MARÍA BETZABEL ROSALES RIVAS**<br>PASEO TLAHUICA NO. 130, COLONIA OTILIO MONTAÑO C.P. 62731 ALCALDÍA/MUNICIPIO: YAUTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: JUNTO A TIENDA COMEX ENTRE CALLE AMADOR SALAZAR Y CALLE VÍCTOR MANUEL GUERRERO TELÉFONO(S): 7351000024 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admyau033@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Oaxaca** | **ANDREA ALICIA ARAGÓN SOLANO**<br>16 DE SEPTIEMBRE NO.205, COLONIA CENTRO C.P. 70300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MATÍAS ROMERO ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA FERRETERÍA ENRIQUEZ ENTRE CALLE ITURBIDE Y CALLE PORFIRIO DÍAZ TELÉFONO(S): 9727222808 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmar017@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Puebla** | **AIDEE PATRICIA PLATA BENITEZ**<br>BOULEVARD NORTE HERÓES DEL CINCO DE MAYO NO. 2412 INT LOCAL 5, COLONIA FRACCIONAMIENTO VALLE DORADO C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA AQUA ENTRE CALLE BLVD. NORTE Y CALLE 35 NTE TELÉFONO(S): 2222266347 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admcap040@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Querétaro** | **KARINA CUECUES SANCHEZ**<br>PROLONGACIÓN JOSÉ MA. PINO SUÁREZ NO. 423 INT LOCAL C, COLONIA GALINDAS PRESIDENCIAL C.P. 76177 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: CERCA DE RM REFRIGERACIÓN QUERÉTARO ENTRE CALLE GALINDAS Y CALLE CEDROS TELÉFONO(S): 4422424073 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admqro022@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Tlaxcala** | **KARLA ESMERALDA CAHUANTZI PÉREZ**<br>1 NO. 448 INT PB, COLONIA XICOHTÉNCATL C.P. 90062 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA: TLAXCALA, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA TÉCNICA 01 ENTRE CALLE 6 BIS Y CALLE BOULEVARD TEPEHITEC TELÉFONO(S): 2464667538 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admtla07@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |
| **Veracruz** | **AIMEE CORDOVA USCANGA**<br>MANUEL DE JESUS CLOUTHIER S/N INT LOCAL 13, COLONIA LA LOMA C.P. 91727 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: AL INTERIOR DEL CENTRO COMERCIAL LA PLACITA ENTRE CALLE 2 Y CALLE AV. AZTECA TELÉFONO(S): 2299810337 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admver014@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; |

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.