

AVISO SOBRE NUESTRAS OFICINAS DE SERVICIO

Estimado(a) Cliente:

En cumplimiento con las disposiciones aplicables en materia de transparencia y protección al usuario de servicios financieros, hacemos de tu conocimiento que hemos concluido de manera definitiva, la atención presencial en las siguientes oficinas de servicio:

Estado	Dirección
Baja California	Blvd. Gustavo Díaz Ordaz, No. 14910, Colonia Las Brisas, C.P. 22115, Tijuana, Baja California.
Baja California Sur	Rosales, No. 1098, Interior Local K, Colonia Centro, C.P. 23000, La Paz, Baja California Sur.
Chihuahua	Aguirre Laredo, No. 6725, Interior Local 2, Colonia Partido La Fuente, C.P. 326000, Juárez, Chihuahua.
Ciudad de México	Av. Javier Rojo Gómez, No. 38, Interior Local C-7, Colonia Agrícola Oriental, C.P. 08500, Iztacalco, Ciudad De México.
Coahuila	Blvd. Francisco Coss, S/N, Interior Local 9, Colonia Saltillo Centro, C.P. 25000, Saltillo, Coahuila de Zaragoza.
Estado de México	Vía Morelos, No. 99, Interior G, Colonia San José Jajalpa, C.P. 55090, Ecatepec De Morelos, Estado De México.
Estado de México	Boulevard Tultitlán Oriente, No. 10, Interior Local D, Colonia Barrio Santiaguito, C.P. 54900, Tultitlán, México.
Hidalgo	Blvd. Felipe Ángeles, Km 87.8, Interior Local 4 Isla K, Colonia Venta Prieta, C.P. 42083, Pachuca de Soto Hidalgo.
Hidalgo	Camino Real De La Plata, No. 220, Interior Manzana 1 Lote 13, Colonia Zona Plateada, C.P. 42084, Pachuca De Soto, Hidalgo.
Nayarit	Mariano Abasolo, No. 70, Interior Planta Baja, Colonia Tepic Centro, C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
Nuevo León	Miguel Hidalgo Y Costilla, No. 480, Interior Local 26, Colonia Monterrey Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
Puebla	Blvd. 18 Sur, No. 5120, Interior Local F, Colonia Jardines De San Manuel, C.P. 72570, Puebla, Puebla.
Sinaloa	Dr. Ruperto Paliza, No. 660, Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.

Estado	Dirección
Sinaloa	Ignacio Zaragoza, No. 142, Interior Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.
Sinaloa	Emiliano Zapata, No. 117, C.P. 80200, Culiacán, Sinaloa.
Sonora	Blvd. José María Morelos, No. 174, Interior A, Colonia ISSSTE Federal, C.P. 83157, Hermosillo, Sonora.
Tabasco	Av. Gregorio Méndez, No. 717, Interior Planta Baja, Colonia Villahermosa Centro, C.P. 86000, Villahermosa, Tabasco.
Tabasco	Manuel Doblado, No. 301, Colonia Tamulte, C.P. 86150, Villahermosa, Tabasco.
Tamaulipas	Av. Norberto Treviño Zapata, No. 1310, Colonia San Francisco, C.P. 87050, Ciudad Victoria, Tamaulipas.
Tamaulipas	Fray Andrés De Olmos, No. 402, Interior Local 3, Colonia Tampico Centro, C.P. 89000, Tampico, Tamaulipas.
Veracruz	Avenida 5, No. 418, Colonia Córdoba Centro, Córdoba, Veracruz De Ignacio De La Llave, C.P. 94500.

Tu tranquilidad es nuestra prioridad. Por ello y con el firme compromiso de salvaguardar y garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los usuarios, esta Institución continuará brindando la atención correspondiente para la presentación de consultas, reclamaciones y/o aclaraciones, conforme al artículo 50 Bis, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a través de los siguientes canales institucionales de la UNE:

- Correo electrónico: unidad_especializada@forjadores.com.mx
- Teléfonos de atención: (55) 5611-2450 y 800 830 0005

Si tienes un crédito vigente:

- **Vigencia y liquidación:** Tu crédito mantiene exactamente las mismas condiciones, derechos y términos pactados hasta su liquidación total.
- **Canales de pago:** Podrás seguir realizando tus pagos de manera habitual a través de los medios e instituciones bancarias autorizadas.
- **Operación institucional:** Todos nuestros demás productos y la red general de oficinas de servicio, continúan operando con total normalidad.

Estamos para atenderte y acompañarte en todo momento a través de nuestros canales oficiales.