

INFORMACIÓN QUE CONSTA DE BANCO FORJADORES / BANCO BANFELIZ, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS				
Periodo: Enero - Marzo 2026				
BANCA MÚLTIPLE - BANCOS				
Nombre	Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple			
 Estatus	Autorizada			
 Infraestructura	Sucursales(s)	0		
	Cajeros Automáticos	0		
	Terminales punto de venta	0		
	Corresponsales	0		
 Atención a Usuarios	Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
	140	51.01	9.16	0
 Productos Evaluados	Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
			10.00	
	Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85	6 de 19
	Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	9.21	7 de 15

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2026



Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	9.21	★★★★★	7 de 15
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85	★★★★★	6 de 19

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014							Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA		
Muestra 20 registros por página							Búsqueda: Banfeliz						
Instituciones Páginas Web institucionales		Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES¹ Institución Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector		2	6	2,007,867	37.3	9.20	14	1,049,424	0	1			
Banco Forjadores				140	51.0	9.16	0	0	S/I	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página			Búsqueda: banfe						
Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	140	131	0	0	0	9	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página			Búsqueda: banfeli		
Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet		
Totales	498,476	255,674	251,819		
	-	-	-		

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

BANCOS
SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Art. 94 f. VI b) La IF no acredita o no acredita en tiempo la constitución de la reserva técnica específica (Arts. 68 f. X y 70).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41.- Realizar actividades que se apartan de las prácticas (Art. 11)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)
	0	0	-	-	-	0	0	-	-	-

[Regresar](#)
Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:


[Tarjeta de Crédito](#)

[Crédito Personal](#)

[Crédito de Nómina](#)

[Crédito Hipotecario](#)

[Crédito Automotriz](#)

[Crédito en Cuenta Corriente](#)

[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)

[Crédito Simple para Personas Morales](#)

[Cuenta de Nómina](#)

[Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)

[Depósito a la Vista](#)

[Banca por Internet](#)

Muestra 20 registros por página Búsqueda: Banfeliz

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares* (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
7		7	10.7	0	-	7.2	S/I	S/I	S/I	9.21

BANCOS
RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Crédito Personal
[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Incumplimiento con los términos del contrato
	7	10.7	100.0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >

BANCOS
SANCIONES
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Crédito Personal

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **Banfeliz**

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS
SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Crédito Personal

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información,

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **Banfeliz**

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	NE	7.2

Bancos
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:


Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **Banfe**

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Detalle		Detalle						
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
						Detalle				
						Calificación 0 - 10				
6		0	-	0	-	9.4	S/I	S/I	1	9.85

BANCOS
RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
	0	-	-	-	-	-

BANCOS
SANCIONES
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS
SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Marzo 2026
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	NE	9.4

BANCOS
RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	1,971,862	6,691,868,181	3,394	5,812,364,872	1,964,273,072	34
	131	-	-	-	-	-

BANCOS
PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	498,476	255,674	251,819
	-	-	-

BANCOS
CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra [20 ▼] registros por página					Búsqueda: Banfeliz
Instituciones	Reclamaciones por Concepto				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	2,007,867	1,514,939	7,926	53,196	
	140	0	0	0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

1

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banfeliz

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	7,729,200,432	5,201,360,392	233,832,415	856,288,992
	33,030	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto		Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: Banfeliz			
Instituciones	\$ Monto Abonado				
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	2,234,508,012	1,264,735,576	49,238,447	24,597,285	
	13,024	-	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

<

1

>

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

BANCOS**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS****Sector: Bancos**
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo 2025](#) | [Abril 2026](#) | [Mayo](#) | [Junio](#)Muestra registros por páginaBúsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple	5	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA**DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA****Instituciones de banca múltiple**

No. de registros por página

ENTIDAD FINANCIERA	DESPACHO	PERSONA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple	MURILLO DIOSDADO RUBEN	PERSONA FÍSICA	GARDENIA No. Ext. 42 No. Int. 0 Col. EL PALMAR Mun. NEZAHUALCÓYOTL C.P. 57310	5557974379 5588517650 5550283300 5557974379 5588517650	carmen.carrillo@consorciojuridico.mx
Banco Banfeliz S.A., Institución de Banca Múltiple	RUAN SOLUTIONS S.A DE C.V.	PERSONA MORAL	AV. INSURGENTES SUR No. Ext. 1863 No. Int. 301 Col. GUADALUPE INN Mun. DF C.P. 21020	5589521083 5587764648 5573463979 2201086965 5547382020 5560720704 5561412377 5580670941 5586001637 5615246190 5624894136	rjuarez@corporativogogar.com.mx

**INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO
NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**

CRÉDITO GRUPAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32580&t=&b=1

CRÉDITO ADICIONAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41995&t=&b=1

CRÉDITO INTERCICLO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41993&t=&b=1

CRÉDITO PERSONAL FLEXIBLE

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=46861&t=&b=1

PAGARÉ CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=2128&t=&b=1

CERTIFICADO DE DEPÓSITO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32933&t=&b=1