



10 reglas básicas para no caer en fraudes

ABM ASOCIACIÓN DE
BANCOS DE
MÉXICO

Acciones simples que marcan la diferencia.

01



- No compartas NIP, token ni contraseñas.
- Son datos personales y nunca deben compartirse con nadie.
- Ni el banco, ni un familiar, ni un ejecutivo deben pedirlos.

- No hagas clic en enlaces sospechosos
- Un mensaje con un enlace inesperado puede llevar a:

Un sitio falso.

Una descarga peligrosa.

Un robo de tus datos.

02

03

Search | **https://**



Verifica que el sitio o app sea oficial

- Hay sitios web y apps que se parecen al banco, pero son falsos.
- Estas páginas roban tu usuario y contraseña.

¿Cómo verificar?

- Sitio web debe comenzar con https://
- La app debe estar en App Store, APP Gallery o Play Store.
- Verifica que el desarrollador sea el banco oficial.

No aceptes ayuda de extraños en cajeros

Algunas personas se hacen pasar por clientes amables o personal del banco para ayudarte, pero quieren robarte tu tarjeta o NIP.



04

05

No des ni teclees datos personales por teléfono

Aunque suene profesional o diga que es del banco, nunca compartas.

Nombre completo.

Fecha de nacimiento.

Número de cuenta o tarjeta.

Token o códigos SMS.

Teléfono y correo electrónico.

06

Activa las notificaciones de tu app bancaria

Las alertas por SMS, correo o dentro de la app te informan en tiempo real si se hace un movimiento con tu cuenta.

Cambia tus contraseñas regularmente

- Una contraseña segura no debe repetirse, ni ser predecible.
- Cambiarla con frecuencia reduce el riesgo de acceso no autorizado.

Evita Wi-Fi públicas para operaciones

Las redes gratuitas en aeropuertos, cafés o plazas no son seguras. Un delincuente podría estar “espiando” la red para robar datos.



07

08

Reporta de inmediato transacciones que no reconozcas

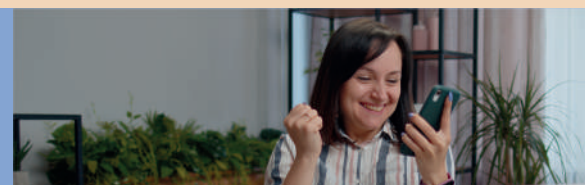
Si ves un cargo que no hiciste o un movimiento raro:

No esperes. Reporta de inmediato.

Puede ser una señal de fraude en curso.

Desconfía de lo demasiado bueno para ser verdad

Premios sorpresa, préstamos milagrosos, regalos de dinero, sorteos que no recuerdas haber participado...



09

10

Valida todo antes de actuar

Antes de hacer cualquier movimiento, valida siempre:

¿Es realmente el banco quien me contactó?

¿Estoy en el sitio oficial?

¿Reconozco esta compra o transferencia?

¿Estoy entregando información a alguien autorizado?

La mejor defensa contra
el fraude está en tus manos.

