

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/03/2026 10:36:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes

ERNESTO PERALES RÍOS

JOSÉ MARÍA CHÁVEZ NO. 453, COLONIA OBRAJE C.P. 20230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: FRENTE A LA CAJA POPULAR MEXICANA ENTRE CALLE IGNACIO T. CHÁVEZ Y CALLE HEROES DE CHAPULTEPEC TELÉFONO(S): 4499156927 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admags026@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Baja California

OSCAR EDUARDO JAUREGUI PEREZ

BLVD. GUSTAVO DÍAZ ORDAZ NO. 14910, COLONIA LAS BRISAS C.P. 22115 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: PLAZA LAS BRISAS ENTRE CALLE AVENIDA LAS BRISAS Y CALLE PLAZA CARRUSEL TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Baja California Sur

DAYANE HIGUERA BAREÑO

ROSALES NO. 1098 INT K, COLONIA ZONA CENTRAL C.P. 23000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: A ESCASOS METROS DE PARQUE REVOLUCIÓN ENTRE CALLE PROF. MARCELO RUBIO RUIZ Y CALLE LIC. PRIMO VERDAD TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Chihuahua

DAFNE GISSEL GOMEZ DIAZ

AGUIRRE LAREDO NO. 6725 INT LOCAL 2, COLONIA PARTIDO IGLESIAS C.P. 32528 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA DEKORO ENTRE CALLE AV CHIHUAHUA - MIGUEL AHUMADA Y CALLE PLAZA DEKORO TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Ciudad de México

LAURA EDNA RIVERA MERCADO

AV. JAVIER ROJO GOMEZ NO. 38 INT LOCAL C-7, COLONIA AGRÍCOLA ORIENTAL C.P. 8500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: IZTACALCO ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA EMPRESA AVIV SA DE CV ENTRE CALLE AVENIDA SUR 4 Y CALLE RET. 2 JAVIER ROJO GÓMEZ TELÉFONO(S): 5556112450 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Coahuila

NANCY LUCIA FLORES GALVAN

BLVD. FRANCISCO COSS S/N INT 9, COLONIA SALTILLO CENTRO C.P. 25000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: ENTRE ESTACIONAMIENTO SUBTERRANEO Y LOCAL DE PLACA ENTRE CALLE ISIDRO LOPEZ ZERTUCHE Y CALLE JESUS ACUÑA NARRO TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/03/2026 10:36:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Guanajuato	LIDIA PAOLA GONZÁLEZ JURADO JUÁREZ NO. 301 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 36700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALAMANCA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA DEL MUSEO HIDALGO ENTRE CALLE VASCO DE QUIROGA Y CALLE ÁLVARO OBREGÓN TELÉFONO(S): 4646415925 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admسلم059@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Hidalgo	TANIA GUADALUPE HUERTA LOPEZ CAMINO REAL DE LA PLATA NO. 220 INT MZ. 1, LT 13 (LOCAL 1A PB), PACHUCA DE SOTO ZONA PLATEADA C.P. 42084 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: JUNTO A LA PLAZA PABELLON PLATINO ENTRE CALLE RÍO JORDAN Y CALLE ALTA PLATA TELÉFONO(S): 5543392197 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
México	CAROLINA VILLA PINEDA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 601, COLONIA SAN LORENZO TEPALTILÁN C.P. 50010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A UNA GASOLINERA PEMEX ENTRE CALLE GANADERIA Y CALLE NAUCALPAN TELÉFONO(S): 7222365390 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admتمx065@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Michoacán	BETZI GUADALUPE BARRERA RUIZ DEGOLLADO ORIENTE NO. 19 INT LOCAL1, COLONIA MARIANO MATAMOROS C.P. 61506 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZITÁCUARO ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL MARIA FERNANDA ENTRE CALLE SALAZAR Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 7151537133 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admzit002@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Morelos	MARÍA BETZABEL ROSALES RIVAS PASEO TLAHUICA NO. 130, COLONIA OTILIO MONTAÑO C.P. 62731 ALCALDÍA/MUNICIPIO: YAUTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: JUNTO A TIENDA COMEX ENTRE CALLE AMADOR SALAZAR Y CALLE VÍCTOR MANUEL GUERRERO TELÉFONO(S): 7351000024 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admyau033@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Nayarit	KARLA JUDITH HERNANDEZ CORTEZ MARIANO ABASOLO NO. 70, COLONIA TEPIC CENTRO C.P. 63000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA: NAYARIT, REFERENCIA: UBICADO EN LA PLANTA BAJA DE "EL LOCAL COMERCIAL" ENTRE CALLE ZACATECAS Y CALLE SAN LUIS TELÉFONO(S): 5556112450 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/03/2026 10:36:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León	SANDRA FABIOLA ZUMAYA HERNANDEZ AVENIDA HIDALGO PONIENTE NO. 480 INT 26, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: DENTRO DE CENTRO COMERCIAL PLAZA DORADA ENTRE CALLE JUAN ALDAMA Y CALLE IGNACIO LOPEZ RAYON TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Oaxaca	ANDREA ALICIA ARAGÓN SOLANO 16 DE SEPTIEMBRE NO. 205, COLONIA CENTRO C.P. 70300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MATÍAS ROMERO ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA FERRETERÍA ENRIQUEZ ENTRE CALLE ITURBIDE Y CALLE PORFIRIO DIAZ TELÉFONO(S): 9727222808 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmar017@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Puebla	AIDEE PATRICIA PLATA BENITEZ BOULEVARD NORTE HERÓES DEL CINCO DE MAYO NO. 2412 INT LOCAL 5, COLONIA FRACCIONAMIENTO VALLE DORADO C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA AQUA ENTRE CALLE BLVD. NORTE Y CALLE 35 NTE TELÉFONO(S): 2222266347 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admcap040@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Querétaro	KARINA CUECUES SANCHEZ PROLONGACIÓN JOSÉ MA. PINO SUÁREZ NO. 423 INT LOCAL C, COLONIA GALINDAS RESIDENCIAL C.P. 76177 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: CERCA RM REFRIGERACIÓN QUERÉTARO ENTRE CALLE GALINDAS Y CALLE CEDROS TELÉFONO(S): 4422424073 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admqr022@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;
Sinaloa	ITZEL JUDITH PAYÁN SAUCEDA ZARAGOZA NO. 142 INT PB, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA: SINALOA, REFERENCIA: PLANTA BAJA DE CENTRO COMERCIAL ENTRE CALLE DOMINGO RUBÍ NTE. Y CALLE AV. GRA. JUAN CARRASCO TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
Sonora	DENIA IVONE ARAIZA DUARTE BLVD. JOSÉ MARÍA MORELOS NO. 174 INT A, COLONIA ISSSTE FEDERAL C.P. 83157 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE SUPER ISSSTE ENTRE CALLE PERIFÉRICO NORTE Y CALLE AV. LÁZARO CÁRDENAS TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/03/2026 10:36:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Tabasco

NANCY YANETH RODRIGUEZ HERNANDEZ

MANUEL DOBLADO NO. 301, COLONIA TAMULTE DE LAS BARRANCAS C.P. 86150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CENTRO ENTIDAD FEDERATIVA: TABASCO, REFERENCIA: FRENTE A PLAZA HACIENDA ENTRE CALLE AGUSTIN DE ITURBIDE Y CALLE GREGORIO MENDEZ MAGAÑA TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Tamaulipas

ISABEL REYNA SANCHEZ

FRAY ANDRÉS DE OLMOS NO. 402 INT LOCAL 3, COLONIA TAMPICO CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA: TAMAULIPAS, REFERENCIA: AL LADO DE MARISCOS NAVA ENTRE CALLE TAMAULIPAS Y CALLE VENUSTIANO CARRANZA TELÉFONO(S): 5556112450 OPC. IVR 1 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad_especializada@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

Tlaxcala

KARLA ESMERALDA CAHUANTZI PÉREZ

1 NO. 448 INT PB, COLONIA XICHTÉNCATL C.P. 90062 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA: TLAXCALA, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA TÉCNICA 01 ENTRE CALLE 6 BIS Y CALLE BOULEVARD TEPEHITEC TELÉFONO(S): 2464667538 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmtla07@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

Veracruz

LIZETH YAMILI UTRERA LUNA

MANUEL DE JESUS CLOUTHIER S/N INT LOCAL 13, COLONIA LA LOMA C.P. 91727 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: AL INTERIOR DEL CENTRO COMERCIAL LA PLACITA ENTRE CALLE 2 Y CALLE AV. AZTECA TELÉFONO(S): 2299810337 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admver014@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;