

INFORMACIÓN QUE CONSTA DE BANCO FORJADORES, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS				
Periodo: Enero - Diciembre 2024				
BANCA MÚLTIPLE - BANCOS				
	Nombre	Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple		
	Estatus	Autorizada		
	Infraestructura	Sucursales(s)	0	
		Cajeros Automáticos	0	
		Terminales punto de venta	0	
		Corresponsales	25,147	
	Atención a Usuarios	Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10
		593	ND	9.21
				Número de Sanciones
				0
	Productos Evaluados	Tipo	Producto	Calificación del Lugar Respecto de las otras instituciones (0-10)
		Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85
		Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	5.30
				3 de 19
				15 de 16

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2024



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	5.30		15 de 16
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85		3 de 19

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Diciembre 2024

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra registros por página
Búsqueda:

Instituciones	Página WEB
	www.forjadores.mx

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros) < >

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Datos Históricos: [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación [por Producto](#)

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra registros por página
Búsqueda:

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle						
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Páginas Web institucionales		Alerta		Calificación 0 - 10							Calificación (0-10)
Totales del Sector	5	6,572,903	30.2	9.14	74	3,439,572	0	0			
		593	-	9.21		-	SI	SI	✓	✗	Ver

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Bancos

Crédito Personal

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por página
Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	3	1,428.6	33.3	1	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF												
Bancos												
Periodo: Enero - Diciembre 2024												
Muestra 20 registros por página Búsqueda: for												
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42 f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Bancos											
Evaluación por Producto / Crédito Personal											
Periodo: Enero - Diciembre 2024											
Elije un producto:											
											
Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automóvil	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morosas	Cuenta de Nómina	Pagaré con Resarcimiento Liquidable al Vencimiento	Deposito a la Vista	Banca por Internet
Muestra 20 registros por página Búsqueda: for											
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares* (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						Calificación 0 - 10
15		3	-	0	-	7.2	S/I	S/I	S/I	5.30	

RECLAMACIONES EN CONDUSEF												
Periodo: Enero - Diciembre 2024												
Bancos												
Crédito Personal												
Ir reclamaciones de la Institución Financiera												
La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.												
Muestra 20 registros por página Búsqueda: forja												
Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación								
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada						
	3	1,428.6	33.3	1	-	-						

SANCIONES Periodo: Enero - Septiembre 2024 Bancos Crédito Personal							
Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF Periodo: Enero - Diciembre 2024 Bancos Crédito Personal		
El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.		
Elementos evaluados: <u>Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.</u>		
Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	7.2

[Regresar](#)

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Elije un producto:














Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3		0	0.0	0	-	9.4	S/I	S/I	1	9.85

BANCOS RECLAMACIONES EN CONDUSEF Periodo: Enero - Diciembre 2024 Bancos Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento						
Ir reclamaciones de la Institución Financiera						
La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.						
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forjad"/>						
Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
	0	0.0	-	-	-	-

BANCOS SANCIONES Periodo: Enero - Septiembre 2024 Bancos Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento							
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forjad"/>							
Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS SUPERVISIÓN DE CONDUSEF Periodo: Enero - Diciembre 2024 Bancos Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento		
El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.		
Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forjadores"/>		
Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	9.4

EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA							
 BANCOS	FINANCIERA						
	Periodo: Enero - Diciembre 2024						
	Bancos						
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento							
<p>La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.</p> <p>Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forja"/></p>							
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera						
	Consulta las principales causas						
Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	
	0	0.0	-	-	-	-	

EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN / PRINCIPALES CAUSAS			
 BANCOS	FINANCIERA		
	Periodo: Enero - Diciembre 2024		
	Bancos		
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento			
<p>Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forja"/></p>			
Instituciones	Inconformidad con el monto de los rendimientos pagados	Cargos no reconocidos en la cuenta	Renovación de inversión solicitada y no realizada
	0	0	0

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA						
 BANCOS	FINANCIERA					
	Bancos					
	Periodo: Enero - Diciembre 2024					
<p>Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forja"/></p>						
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	6,455,058	42,187,594,713	6,536	40,456,371,170	6,907,659,752	17
	589	3,212,665	5,454	3,212,665	-	-

 RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Bancos Periodo: Enero - Diciembre 2024										
Instituciones		Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
			Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
		593	107	149	149	184	1	1	1	1

 CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO Instituciones de Banca Múltiple Periodo: Enero - Diciembre 2024									
Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado						
		593	1	1	0				

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

 CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO Instituciones de Banca Múltiple Periodo: Enero - Diciembre 2024				
Por Concepto	Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="for"/>			
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	48,761,790,599	35,727,730,588	11,302,700,463	3,575,417,630
	3,392,986	-	-	-

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

 CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO Instituciones de Banca Múltiple Periodo: Enero - Diciembre 2024				
Por Concepto	Monto Reclamado		Monto Abonado	
Muestra 20 registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="for"/>			
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	7,921,863,970	5,715,897,726	157,037,501	168,245,960
	2,834	-	-	-

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> BANCOS SANCIÓNES EN CONDUSEF </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Bancos Periodo: Enero - Diciembre 2024 </div>												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forj"/> </div>												
Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> BANCOS CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Sector: Bancos Mes: Febrero del 2025 </div>									
<p>Obligaciones de ley:</p> <ol style="list-style-type: none"> SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT <p>Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta</p>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Datos históricos anuales: <input type="text" value="Enero 2023"/> <input type="text" value="Febrero 2024"/> </div>									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="forja"/> </div>									
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación	
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación		
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	0	-	-	✓	NA	✓	✓	10.0	



DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

ENTIDAD FINANCIERA	DESPACHO	PERSONA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	MORALES HERNÁNDEZ JUAN MANUEL	PERSONA FÍSICA	RETORNO DE SAUCE No. Ext. 6 No. Int. 34 LT 3 Col. LOS ALAMOS Mun. CHALCO C.P. 56640	5543629737 5543629737 5590855149 5590855150	cero_deuda@estrategiaenrecuperacionlegal.com
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	MURILLO DIOSDADO RUBEN	PERSONA FÍSICA	GARDENIA No. Ext. 42 No. Int. 0 Col. EL PALMAR Mun. NEZAHUALCÓYOTL C.P. 57310	5557974379 5550283300 5557974379	carmen.carrillo@consorciojuridico.mx
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	SERVICIOS JURIDICOS SOUL, S. DE R.L. DE C.V.	PERSONA MORAL	PADRE MIER No. Ext. 653 No. Int. PISO 4, 404B 405B Col. CENTRO Mun. MONTERREY C.P. 64000	8113596960 8113596960	contacto@soulsj.com

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO ADICIONAL

CRÉDITO GRUPAL

CRÉDITO INTERCICLO

FORJADORES CEDE

PAGARE FORJADORES

CRÉDITO PERSONAL FLEXIBLE