

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple**

**Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA**

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad\_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/02/2024 11:35:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Aguascalientes

##### ERNESTO PERALES RÍOS

JOSÉ MARÍA CHÁVEZ NO. 453, COLONIA OBRAJE C.P. 20230 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: FRENTE A LA CAJA POPULAR MEXICANA ENTRE CALLE IGNACIO T. CHÁVEZ Y CALLE HEROES DE CHAPULTEPEC TELÉFONO(S): 4499156927 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admags026@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Ciudad de México

##### ALFONSO HERNÁNDEZ ROMERO

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NAPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE YOSEMITE Y CALLE VERMONT TELÉFONO(S): 5580507824 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ahnander@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Guanajuato

##### LIDIA PAOLA GONZÁLEZ JURADO

JUÁREZ NO. 301 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 36700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SALAMANCA ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: CONTRAESQUINA DEL MUSEO HIDALGO ENTRE CALLE VASCO DE QUIROGA Y CALLE ÁLVARO OBREGÓN TELÉFONO(S): 4646415925 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admslm059@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### México

##### CAROLINA VILLA PINEDA

JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 601, COLONIA SAN LORENZO TEPALTILÁN C.P. 50010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A UNA GASOLINERA PEMEX ENTRE CALLE GANADERIA Y CALLE NAUCALPAN TELÉFONO(S): 7222365390 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmtx065@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Michoacán

##### BETZI GUADALUPE BARRERA RUIZ

DEGOLLADO ORIENTE NO. 19 INT LOCAL1, COLONIA MARIANO MATAMOROS C.P. 61506 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZITÁCUARO ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL MARIA FERNANDA ENTRE CALLE SALAZAR Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 7151537133 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admzit002@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Morelos

##### MARTHA SANDRA RODRÍGUEZ FRAGOSO

AV. REFORMA NO. 95 INT LOCALES 2, 3 Y 4, COLONIA EMILIANO ZAPATA C.P. 62744 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: FRENTE A LA TIENDA CARNE MART ENTRE CALLE VIRGINIA HERNANDEZ Y CALLE DR. J G PARRES TELÉFONO(S): 7353545213 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admcua032@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple**

**Titular de la UNE: GUADALUPE LETICIA RUIZ ÁVILA**

AV. INSURGENTES SUR NO. 617 INT PISO 10, COLONIA NÁPOLES C.P. 3810 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL METROBUS LA PIEDAD ENTRE CALLE VERMONT Y CALLE YOSEMITE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad\_especializada@forjadores.com.mx

5556112450 OPC. IVR 1, 8008300005

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.forjadores.mx/unidad-especializada-de-atencion-a-usuarios/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/02/2024 11:35:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Oaxaca

##### ANDREA ALICIA ARAGÓN SOLANO

16 DE SEPTIEMBRE NO. 205, COLONIA CENTRO C.P. 70300 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MATÍAS ROMERO ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA FERRETERÍA ENRIQUEZ ENTRE CALLE ITURBIDE Y CALLE PORFIRIO DÍAZ TELÉFONO(S): 9727222808 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmar017@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Puebla

##### AIDEE PATRICIA PLATA BENITEZ

BOULEVARD NORTE HERÓES DEL CINCO DE MAYO NO. 2412 INT LOCAL 5, COLONIA FRACCIONAMIENTO VALLE DORADO C.P. 72070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: DENTRO DE PLAZA AQUA ENTRE CALLE BLVD. NORTE Y CALLE 35 NTE TELÉFONO(S): 2222266347 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admcap040@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Querétaro

##### KARINA CUECUES SANCHEZ

PROLONGACIÓN JOSÉ MA. PINO SUÁREZ NO. 423 INT LOCAL C, COLONIA GALINDAS RESIDENCIAL C.P. 76177 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: CERCA RM REFRIGERACIÓN QUERÉTARO ENTRE CALLE GALINDAS Y CALLE CEDROS TELÉFONO(S): 4422424073 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admqro022@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Tlaxcala

##### KARLA ESMERALDA CAHUANTZI PÉREZ

1 NO. 448 INT PB, COLONIA XICOHTÉNCATL C.P. 90062 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA: TLAXCALA, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA TÉCNICA 01 ENTRE CALLE 6 BIS Y CALLE BOULEVARD TEPEHITEC TELÉFONO(S): 2464667538 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admmla07@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;

#### Veracruz

##### LIZETH YAMILI UTRERA LUNA

MANUEL DE JESUS CLOUTHIER S/N INT LOCAL 13, COLONIA LA LOMA C.P. 91727 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: AL INTERIOR DEL CENTRO COMERCIAL LA PLACITA ENTRE CALLE 2 Y CALLE AV. AZTECA TELÉFONO(S): 2299810337 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): admver014@forjadores.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;