

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Marzo 2022

BANCA MÚLTIPLE - BANCOS

Nombre Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple



Estatus Autorizada



Infraestructura

Sucursales(s)	0
Cajeros Automáticos	0
Terminales punto de venta	0
Corresponsales	20,338



Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
995	ND	9.80	0



Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.10	16 de 28
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	3.95	16 de 16

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES
Bancos
Enero - Marzo 2022

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Página WEB
	www.forjadores.mx

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Periodo: Enero - Marzo 2022

ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR


Datos Históricos:
2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: banco forjadores

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Alerta										
Totales del Sector	1,385,746	33.8	9.28	63	3,501,521	0	0	9.3		
	995	-	9.80	0	-	S/I	S/I	10.0	X	Ver



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	995	994	0	0	0	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO


Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Marzo 2022

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	1,385,746	979,041	29,225	27,326
	995	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOPOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2022



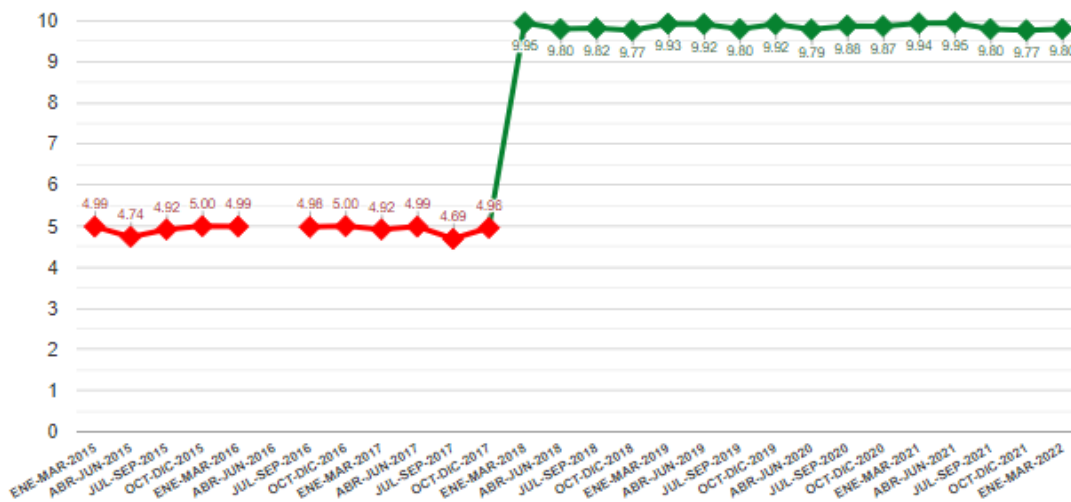
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre Enero - Marzo 2022

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.80
Gestión Electrónica	9.66	
Conciliación	10.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2022



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	3.95	☆☆☆☆☆	16 de 16
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.10	☆☆☆☆☆	16 de 28

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	SIPRES	RECA	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registro Valido Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Personal

Periodo: Enero - Marzo 2022

Elije un producto:

- 

Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Cuenta de Nómina



Pagara con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Deposito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
16		804	-	0	-	1.8	S/I	S/I	S/I	3.95	N/A

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2022

Bancos


Crédito Personal

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Actualización de historial crediticio no realizada
	1	81.3	50.0	1	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 18 registros)

< 1 >

BANCOS

SANCIONES


Periodo: Enero - Marzo 2022

Bancos

Crédito Personal

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)


< 1 >

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	1.8

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Marzo 2022

Elije un producto:




[Tarjeta de Crédito](#)


[Crédito Personal](#)


[Crédito de Nómina](#)


[Crédito Hipotecario](#)


[Crédito Automóvil](#)


[Crédito en Cuenta Corriente](#)


[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Cuenta de Nómina](#)


[Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)


[Depósito a la Vista](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>Detalle</small>		SANCIONES <small>Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <small>En General</small>	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
16		0	0.0	0	-	6.4	S/I	S/I	10	9.10	N/A



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2022
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
	CARATULA	No establece la forma de entrega del estado de cuenta.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Real (GAT Real).	Vigente
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	ESTADO DE CUENTA	No incluye la leyenda La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	La información de la Ganancia Anual Total (GAT) no incluye la leyenda Antes de Impuestos.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene el aviso con los datos de la Unidad Especializada (UNE) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
	PÁGINA WEB	No precisa que la tasa de rendimiento se presenta antes de impuestos.	Vigente
	PÁGINA WEB	Contiene afirmaciones sin sustento.	Vigente
	PÁGINA WEB	No contiene el listado de productos que están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
	PÁGINA WEB	No señala la información que de la Institución Financiera consta en el Buró de Entidades Financieras.	Vigente



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores x

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	1,357,520	5,978,502,865	4,404	5,189,679,677	1,764,716,896	34
	994	5,476,014	5,509	5,476,014	0	0

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO GRUPAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32580&t=&b=1

FORJADORES CEDE (CERTIFICADO DE DEPÓSITO A PLAZO)

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32933&t=&b=1

PAGARÉ FORJADORES (PRLV)

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=2128&t=&b=1

PRLV GRUPAL (PRLV)

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33344&t=&b=1