






INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS


Periodo: Enero - Diciembre 2021

BANCA MÚLTIPLE - BANCOS

	Nombre	Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple			
	Estatus	Autorizada			
	Infraestructura	Sucursales(s)	0	Cajeros Automáticos	0
		Terminales punto de venta	0	Corresponsales	20,216
	Atención a Usuarios	Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
		25	5.13	9.77	1
	Productos Evaluados	Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
		Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.10	11 de 28

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Periodo: Enero - Diciembre 2021

 **ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR**

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA



CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos: 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	-------------------------	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Páginas Web institucionales	<input type="checkbox"/> Detalle		Calificación 0 - 10					<input type="checkbox"/> Detalle	<input type="checkbox"/> Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	5,995,703	35.9	9.16	592	37,143,695	0	0	9.5		
	25	5.1	9.77	1	37,745	S/I	S/I	10.0		Ver



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Diciembre 2021

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Página WEB
	www.forjadores.com.mx

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	5,878,855	26,708,947,482	4,543	24,382,280,460	8,712,667,620	36
	17	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	25	4	2	5	6	2	2	2	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

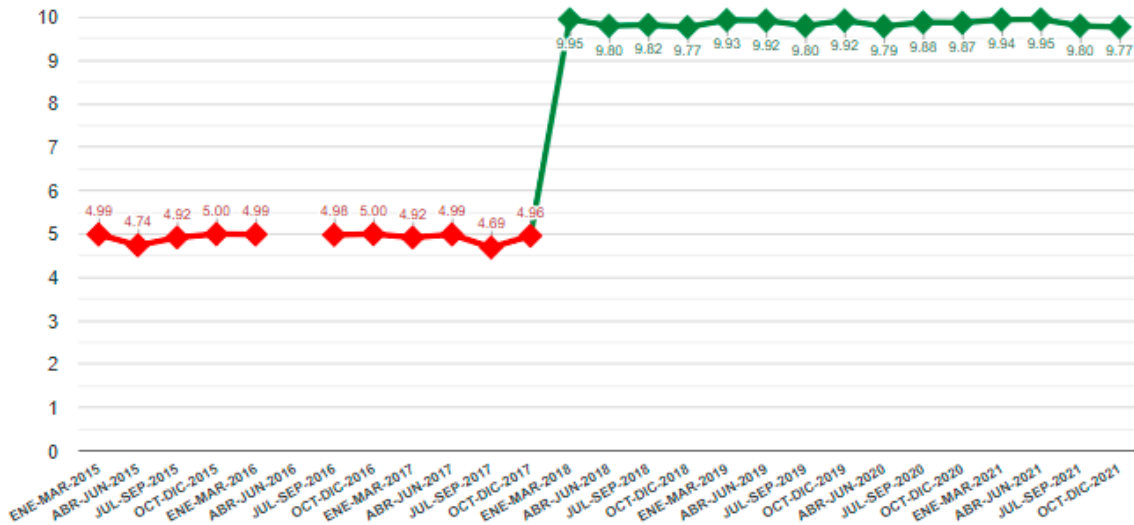


Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre Octubre- Diciembre 2021		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.77
Gestión Electrónica	9.62	
Conciliación	NA	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)



SANCIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito	
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. VI b) La IF no acredita o no acredita en tiempo la constitución de la reserva técnica específica (Arts. 68 f. X y 70).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 42, f. III- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)
	1	37,745	-	-	-	1	0	-	-	-	-	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	SIPRES	RECA	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.10	★★★★★	11 de 28

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Periodo: Enero - Diciembre 2021

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
11		0	0.0	0	-	6.4	S/I	S/I	10	9.10	N/A



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Periodo: Enero - Diciembre 2021
 Bancos
 Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Cargos no reconocidos en la cuenta
	0	0.0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

< 1 >



SANCIONES
 Periodo: Enero - Diciembre 2021
 Bancos
 Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

< 1 >



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
 Periodo: Enero - Diciembre 2021
 Bancos
 Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2019	6.4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

< 1 >

OBSERVACIONES DE CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	CARATULA	No establece la forma de entrega del estado de cuenta.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Real (GAT Real).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No incluye la leyenda La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	La información de la Ganancia Anual Total (GAT) no incluye la leyenda Antes de Impuestos.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene el aviso con los datos de la Unidad Especializada (UNE) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
	PÁGINA WEB	No precisa que la tasa de rendimiento se presenta antes de impuestos.	Vigente
	PÁGINA WEB	Contiene afirmaciones sin sustento.	Vigente
	PÁGINA WEB	No contiene el listado de productos que están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
PÁGINA WEB	No señala la información que de la Institución Financiera consta en el Buró de Entidades Financieras.	Vigente	

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA PF

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31737&t=&b=1

CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA PM

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31760&t=&b=1

CRÉDITO GRUPAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32580&t=&b=1

MICRO CRÉDITO INDIVIDUAL MONTOS MENORES

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=36289&t=&b=1

MICRO CRÉDITO INDIVIDUAL MONTOS MAYORES

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=36291&t=&b=1

AUTOEMPRENDE DÉJALO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=28920&t=&b=1

AUTOEMPRENDE LLÉVALO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=28900&t=&b=1

AUTOEMPRENDE MOVILIDAD

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=34081&t=&b=1

CRÉDITO INDUSTRIAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31122&t=&b=1

FORJADORES CEDE

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32933&t=&b=1

PAGARE FORJADORES

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=2128&t=&b=1

PRLV GRUPAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33344&t=&b=1