





INFORMACIÓN QUE CONSTA DE BANCO FORJADORES EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

| INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS | | | | |
|--|---|--|--|---|
| Periodo: Enero - Junio 2021 | | | | |
| BANCA MÚLTIPLE - BANCOS | | | | |
| Nombre | Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple | | | |
|  Estatus | Autorizada | | | |
|  Infraestructura | Sucursales(s) | 0 | | |
| | Cajeros Automáticos | 0 | | |
| | Terminales punto de venta | 0 | | |
| | Corresponsales | 19,576 | | |
|  Atención a Usuarios | Número de Reclamaciones | Índice de Reclamación | Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10 | Número de Sanciones |
| | 10 | 2.29 | 9.95 | 0 |
|  Productos Evaluados | Tipo | Producto | Calificación del producto (0-10) | Lugar Respecto de las otras instituciones |
| | Captación de Recursos | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | 9.10 | 13 de 29 |

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Junio 2021

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Página WEB |
|---|-----------------------|
|  | www.forjadores.com.mx |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< >



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Total de Reclamaciones | En la Institución | | | | En Condusef | | | |
|---|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
|  | 10 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Junio 2021

| Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado | | |
|--|------------------------------------|---|--|--------------------------------|
| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="forjadores"/> | | |
| Instituciones | Reclamaciones por Concepto | | | |
| | Reclamaciones Totales ¹ | Posible Fraude ² | Posible Robo de Identidad ³ | Banca Electrónica ⁴ |
| Totales | 2,945,734 | 2,075,291 | 27,706 | 66,421 |
| | 10 | 0 | 0 | 0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="forjadores"/> | | | | |
|--|--------------------------------------|---|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Instituciones | SIPRES | RECA | REUNE | IFIT | REDECO | Calificación |
| | Actualizó Registró Valió Información | Registró contratos o NO usa contratos | Presentó Informe Trimestral | Registró y/o actualizó información | Registró y/o actualizó información | |
| | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 10.0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2021

| Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página | | Búsqueda: <input type="text" value="forjadores"/> | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|--------------------|-----------|
| Instituciones | Reclamaciones en la Institución Financiera ¹ | | | | | |
| | Consulta las principales causas | | | | | |
| | Reclamaciones Totales | Monto Reclamado (\$) | Monto Promedio por Reclamación (\$) | Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) | Monto Abonado (\$) | Abono (%) |
| Totales | 2,884,443 | 14,075,532,097 | 4,880 | 12,430,980,849 | 4,522,818,790 | 36 |
| | 6 | 0 | - | 0 | 0 | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | | | | | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros | | | | | | Ley de Instituciones de Crédito | | |
|---------------|---|------------|--|--|---|--------------|---|------------|---|--|--|--------------|---------------------------------|------------|--|
| | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67). | Art. 94 f. VI a) La IF no constituye la reserva técnica específica (Arts. 68 f. X y 70). | Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V). | Otras causas | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12) | Art. 42, f. III.null Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11) | Art. 42, f. V.null Expedir estados de cuenta que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 13) | Otras causas | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 108 bis 2, f. I, b) null Realizar actividades que se aparten de las sanas prácticas (Art. 94 bis) |
| | 0 | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | 0 | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 51 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Evolución en el IDATU

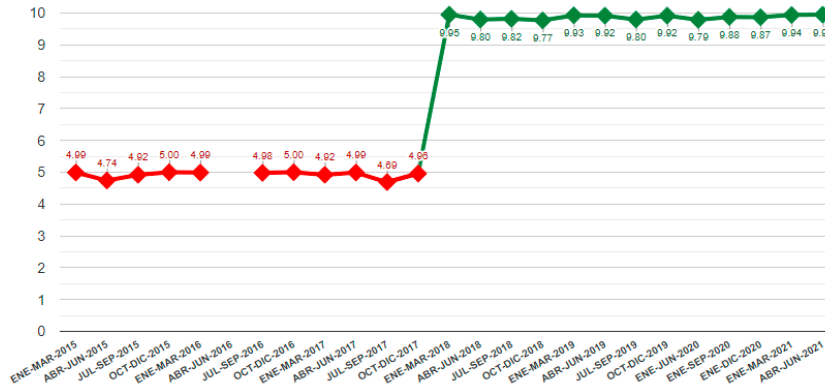


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2021



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

| Del trimestre | | |
|--|--------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados | Calificación por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Ordinaria | NA | 9.95 |
| Gestión Electrónica | 9.92 | |
| Conciliación | NA | |
| EVOLUCIÓN HISTÓRICA | | |
| CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES | | |



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos
Periodo: Enero - Junio 2021



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

| Tipo | Producto Evaluado | Calificación del Producto (0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto |
|-----------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|---|
| Captación de Recursos | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | 9.10 | ★★★★★ | 13 de 29 |

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

[Regresar](#)

Bancos Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Periodo: Enero - Junio 2021

Elige un producto:



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

| Posición (en función a la calificación) | Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | SANCIONES | | Supervisión de Condusef | Prácticas No Sanas | Cláusulas Abusivas Particulares* (en proceso de eliminación) | Observaciones de Condusef | Calificación General por Producto | IDATU Calificación por producto |
|--|---------------|----------------------------|--|-----------|---------------------------------|-------------------------|--------------------|---|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| | | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos | Total | Monto de Multa Promedio (\$) | | | | | | |
| 13 | | 0 | 0.0 | 0 | - | 6.4 | SI | SI | 10 | 9.10 | N/A |



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Junio 2021

Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

| Instituciones | En Condusef | | | Principales causas de reclamación | | |
|---------------|------------------------|--|-----------------------------|--|--|------------------------------------|
| | Total de reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos | Resolución favorable (%) | Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida | Solicitud de entrega de recursos no atendida | Cargos no reconocidos en la cuenta |
| | 0 | 0.0 | - | 0 | 0 | 0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 29 registros)

< 1 >



EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Periodo: Enero - Junio 2021

Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[Regresar](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forja

| Instituciones | Reclamaciones en la Institución Financiera | | | | | | |
|---------------|--|--|-------------------------|--|---|-----------------------|--------------|
| | Consulta las principales causas | | | | | | |
| | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos | Monto Reclamado (\$) | Monto Promedio por Reclamación (\$) | Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) | Monto Abonado (\$) | Abono (%) |
| | 0 | 0.0 | - | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 29 registros)

< 1 >



SANCIONES
Periodo: Enero - Junio 2021
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

| Instituciones | Total de Sanciones | Leyes Aplicables | | | | | |
|---------------|--------------------|---|------------|---|------------|---------------------------------|------------|
| | | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros | | Ley de Instituciones de Crédito | |
| | | Motivos | | Motivos | | Motivos | |
| | | Sanciones (#) | Monto (\$) | Sanciones (#) | Monto (\$) | Sanciones (#) | Monto (\$) |
| | 0 | 0 | - | 0 | - | 0 | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 20 registros)

< 1 >



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Junio 2021
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: forjadores

| Instituciones | Año de Evaluación | Evaluación General |
|---------------|-------------------|--------------------|
| | 2019 | 6.4 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 20 registros)

< 1 >



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2021
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple

| Producto | Tipo | Descripción | Estatus |
|--|---|---|---------|
| Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | CARATULA | No establece la forma de entrega del estado de cuenta. | Vigente |
| | ESTADO DE CUENTA | No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Nominal (GAT Nominal). | Vigente |
| | ESTADO DE CUENTA | No indica en un recuadro: la Ganancia Anual Total Real (GAT Real). | Vigente |
| | ESTADO DE CUENTA | No incluye la leyenda "La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada". | Vigente |
| | ESTADO DE CUENTA | La información de la Ganancia Anual Total (GAT) no incluye la leyenda "Antes de Impuestos". | Vigente |
| | ESTADO DE CUENTA | No contiene el aviso con los datos de la Unidad Especializada (UNE) y de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). | Vigente |
| | PÁGINA WEB | No precisa que la tasa de rendimiento se presenta antes de impuestos. | Vigente |
| | PÁGINA WEB | Contiene afirmaciones sin sustento. | Vigente |
| | PÁGINA WEB | No contiene el listado de productos que están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB). | Vigente |
| PÁGINA WEB | No señala la información que de la Institución Financiera consta en el Buró de Entidades Financieras. | Vigente | |

INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA PF

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31737&t=30&b=1

CRÉDITO CON GARANTÍA HIPOTECARIA PM

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31760&t=30&b=1

CRÉDITO LUCHADOR

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31142&t=30&b=1

CRÉDITO INDIVIDUAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=20023&t=30&b=1

CRÉDITO INDIVIDUAL CON AVAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=26164&t=30&b=1

CRÉDITO GRUPAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32580&t=30&b=1

AUTOEMPRENDE

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=28900&t=30&b=1

AUTOEMPRENDE MOVILIDAD

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=34081&t=30&b=1

AUTOEMPRENDE RESGUARDO

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=28920&t=30&b=1

CRÉDITO INDUSTRIAL PERSONA FÍSICA

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31122&t=30&b=1

CRÉDITO INDUSTRIAL PERSONA MORAL

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31135&t=30&b=1

FORJADORES CEDE

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=32933&t=30&b=1

PAGARE FORJADORES

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=2128&t=30&b=1

PAGARÉ FORJADORES MONTOS MENORES

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33344&t=30&b=1