

**BANCO FORJADORES, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE**

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles

**Titular de UNE:** Lic. Guadalupe Leticia Ruíz Ávila.

**Domicilio:** Av. Manuel Ávila Camacho170, Piso 5, entre calle Techamachalco y calle San Isidro, al lado de KPMG, Colonia Reforma Social, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11650, Ciudad de México.

**Horario de Atención:** lunes a viernes de 9:00 a 14:00h y de 16:00 a 18:00h.

**Teléfono (s):** 55 56 11 24 50, en Ciudad de México, Lada sin costo 800 830 00 05

**Correo electrónico):** unidad\_especializada@forjadores.com.mx

**Dirección electrónica para consultar datos del Titular de la UNE:** [www.forjadores.com.mx](http://www.forjadores.com.mx)

**ENCARGADOS REGIONALES**

Estado	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Aguascalientes	Ernesto Perales Ríos	José María Chávez Número 453, entre calle Ignacio T. Chávez y calle Héroes de Chapultepec, Colonia Obraje Municipio de Aguascalientes, Aguascalientes C.P. 20230	01-449-915-69-27 admags026@forjadores.com.mx
Ciudad de México	Guadalupe Leticia Ruíz Ávila	Av. Manuel Ávila Camacho170, Piso 5, entre calle Tecamachalco y calle San Isidro, al lado de KPMG, Colonia Reforma Social, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11650, Ciudad de México	56-11-24-50 glruiz@forjadores.com.mx
Estado de México	Marycruz Quiroz Pavón	Juan Álvarez Poniente No 401, local 3 PB, Entre Calle Galeana y Nicolás Bravo, Colonia Francisco Murguía El Ranchito, Toluca, Estado de México, C.P. 50130	01-722-214-51-43 admtol004@forjadores.com.mx
Guanajuato	Carolina Cisneros Romero	Local 3 centro comercial Villas Manchegas, Km 5.5 de la carretera libre Guanajuato-Silao, entre calle Artesanos y Loma la Chuparrosa, Col. Marfil C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato.	01-473-688-11-10 admgto062@forjadores.com.mx
Michoacán	Maireni Cortés Cornejo	Calle Degollado Oriente número 19, Local 1, entre calle Leandro Valle y Salazar, Colonia Mariano Matamoros, C.P. 61506, Zitácuaro Michoacán	01-715-153-71-33 admzit002@forjadores.com.mx
Morelos	Martha Sandra Rodríguez Fragoso	Avenida Reforma No 95, entre calle Virginia Hernández y Dr. J G Parres, Colonia Emiliano Zapata, C.P. 62744, Cuautla Morelos	01-735-354-52-13 admqua032@forjadores.com.mx
Oaxaca	Cristina Vázquez Cuevas	Calle 2 de abril número 61, entre calle Álvaro Obregón y Aldama, colonia Segunda sección, C.P. 70000, Juchitán de Zaragoza, Oaxaca	01-971-281-08-64 admjuc016@forjadores.com.mx
Puebla	Aidee Patricia Plata Benítez	Boulevard Norte Héroes del Cinco de mayo No. 2412, entre Boulevard Norte y calle 35 Nte., Fraccionamiento Valle Dorado, Puebla, Puebla C.P. 72070	01-222-226-63-47 admcap040@forjadores.com.mx
Querétaro	Karina Cuecues Sánchez	Calle Prolongación José Ma. Pino Suárez número 423 Local C, entre calle Galindas y Cedros, Colonia Galindas residencial, C.P. 76177, Municipio de Querétaro, Querétaro	01-442-242-40-73 admqro022@forjadores.com.mx
Tlaxcala	Mellody Carina Amador Delgadillo	Calle 1 número 448 PB, entre calle 6 bis y Boulevard Tepehitec, Colonia Xicohtencatl, C.P. 90062 Municipio de Tlaxcala Estado de Tlaxcala	01-246-466-75-38 admtla07@forjadores.com.mx
Veracruz	Neyli Concepción Tejeda Vázquez	Local 13 del centro Comercial la Placita ubicado en la Calle Manuel de Jesús Clouthier-Carretera Veracruz-Xalapa, S/N Lote 1 Manzana 1, entre calle 2 y Av. Azteca, Colonia la Loma Municipio de Veracruz, Veracruz C.P. 91727	01-229-981-03-37 admver014@forjadores.com.mx

**El horario de atención de los Encargados Regionales es de 10:00h a 17:00h**